

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГУЗ ЯО больница № 7



Е.И. Дементьева

2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества медицинской помощи и оценке деятельности отделений по оказанию платных услуг в ГУЗ ЯО больница № 7.**

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2001 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 04.07.2013 № 1621 «Об осуществлении департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности», в целях реализации приказа Минздрава России от 21.12.2012 № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
- 1.2. Целью осуществления ведомственного контроля качества медицинской помощи и оценки деятельности отделений по оказанию платных услуг является обеспечение прав пациентов на обеспечение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.
- 1.3. Объектом контроля является медицинская помощь, представляющая собой комплекс медицинских мероприятий, проводимых по определенной технологии с целью достижения конкретных результатов.
- 1.4. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи по оказанию платных услуг включает:
  - экспертизу оказания медицинской помощи конкретным пациентам;
  - выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других факторов, повлекших за собой снижение качества медицинской помощи;
  - подготовку рекомендаций для главного врача, направленных на предупреждение врачебных ошибок и дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи;
  - наиболее рациональных управленческих решений и проведение оперативных корректирующих воздействий.

## **2. Организация и порядок ведомственного контроля качества медицинской помощи по оказанию платных услуг.**

- 2.1. Работу по ведомственному контролю качества и эффективности лечебно-профилактической деятельности и оценке деятельности отделений по оказанию платных услуг в ГУЗ ЯО больница № 7 возглавляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.
- 2.2. Заместителем главного врача по клинико-экспертной работе назначается квалифицированный специалист с высшим медицинским образованием, имеющий опыт лечебной и организационной работы и прошедший специализацию по клинико-экспертной работе. В своей работе заместитель главного врача по клинико-экспертной работе руководствуется настоящим Положением, нормативными документами Российской Федерации по вопросам охраны здоровья населения. Назначается и увольняется главным врачом больницы.
- 2.3. Экспертиза качества медицинской помощи по оказанию платных услуг в ГУЗ ЯО больница № 7 проводится в три ступени:
- первая ступень – заведующими подразделениями;
  - вторая ступень - заместителями главного врача по клинико-экспертной работе, лечебной работе, поликлинической работе;
  - третья ступень – врачебной комиссией.
- 2.4. Экспертиза качества медицинской помощи по оказанию платных услуг проводится по законченным в данном подразделении случаям. Экспертиза проводится по историям болезни стационарного больного, картам амбулаторного больного. При необходимости может быть проведена очная экспертиза.
- 2.5. В течение месяца заведующий стационарным отделением проводит экспертизу всех законченных случаев по оказанию платных услуг, заместители главного врача по клинико-экспертной работе, лечебной работе, поликлинической работе – не менее 30 экспертиз в течение квартала.
- 2.6. На каждый случай экспертизы заполняется «Карта оценки качества медицинской помощи». В результате их компьютерной обработки рассчитывается показатель дефектов «ПД», характеризующий качество оказания медицинской помощи в подразделении, в целом по больнице.
- 2.7. Информация, полученная в результате оценки качества оказания медицинской помощи по платным услугам и эффективности деятельности подразделений, является предметом обсуждения на Экспертном Совете, Экономическом Совете.

## **3. Заключение.**

Показатели качества и эффективности оказания медицинской помощи при оказании платных услуг могут быть использованы при распределении премиального фонда по подразделениям при ежемесячном подведении итогов работы учреждения.